



Сервис центры с заботой об автомобиле

Российская Федерация, 248021  
г. Калуга, ул. Московская, д. 280, тел. (4842)593232  
www.kolesokaluga.ru, e-mail: koleso@kaluga.net

Утверждаю \_\_\_\_\_  
Генеральный директор  
Ереминский Д.Ю.

«04» декабря 2025 г

## Бонусная программа Компании «КОЛЕСО»

### 1. Общие положения и термины

- 1.1. **Продавец** – Сервисный центр Компании «КОЛЕСО».
- 1.2. **Покупатель** – физическое лицо, с которым заключен Договор розничной купли-продажи, занесенный в базу данных Компании «КОЛЕСО» с выделением персонального номера и уникального кода идентификации.
- 1.3. **Бонусная карта** – карта, идентифицирующая Покупателя в базе данных компании и дающая возможность получать и использовать бонусные баллы. Имеет виртуальную форму.
- 1.4. **Основные бонусные баллы** – эквивалент суммы скидок, предоставленных Покупателю Продавцом, учитываемые Продавцом в счет оплаты услуг сервиса в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.5. **Бонусный счет** – регистр, предназначенный для учета количества накопленных Бонусных баллов и их использования Покупателем.
- 1.6. **Акционные бонусные баллы** – эквивалент суммы скидок, предоставленных Покупателю Продавцом на услуги сервиса в рамках разовых и сезонных маркетинговых и рекламных акций.
- 1.7. **Программа** – накопительная программа лояльности Продавца по учету бонусных баллов, в результате участия в которой Покупатель приобретает право на получение скидки на услуги сервиса, предлагаемые Продавцом в своих розничных ИЦ в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.8. **Условия** – настоящие условия участия в Программе, являющиеся в соответствии ст.437 ГК РФ публичной офертой.
- 1.9. **Участник программы** – Покупатель, выразивший намерение участвовать в Программе и подтвердивший в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ и п.2.3. Условий свое согласие с настоящими Условиями.
- 1.10. **Сайт** – Интернет-сайт Компании «Колесо», располагающийся по адресу [www.service-koleso.ru](http://www.service-koleso.ru)
- 1.11. **Личный кабинет** – специальный раздел на Сайте с персональным доступом для Покупателя. Дает возможность проверять баланс бонусов на бонусной карте, историю обслуживания, данные об автомобилях. Также в функционал Личного кабинета входит самостоятельное добавление Покупателем информации о новых автомобилях, и отправка Заявок на обслуживание автомашины с указанием необходимой работы, вин-кода, марки, модели и год выпуска авто. Данная Заявка обрабатывается сотрудниками Компании и обратная связь по ней размещается в Личном кабинете Покупателя
- 1.12. **Телеграм-бот Колесо Калуга (далее ТГ-бот)** – специальный канал для Покупателей в мессенджере Телеграм, в котором они могут получать от Компании фотографии неисправностей, найденных при диагностике, оставлять заявки на обслуживание, посмотреть баланс своих бонусных баллов, и через который осуществляется начисление и списание бонусов при покупках

## 2. Участие в Программе

- 2.1. Участниками программы могут стать только Покупатели – физические лица, идентифицировавшие себя через подтверждение номера контактного мобильного телефона и электронной почты (e-mail), или подключившиеся к ТГ-боту;
- 2.2. Условия, а также все изменения и дополнения к ним размещаются на Сайте (веб-сайте Продавца [www.service-koleso.ru](http://www.service-koleso.ru))
- 2.3. Покупатель, имеющий намерение участвовать в Программе, должен выполнить следующие действия, означающих безусловное согласие Покупателя с настоящими Условиями:
  - 2.3.1. Предоставить сотруднику Компании свои ФИО и номер контактного мобильного телефона в качестве данных о покупателе, идентифицирующие его в Программе. Подключиться к ТГ-боту или пройти процедуру проверки номера контактного мобильного телефона через отправку проверочного смс-кода и его подтверждение. Пройти активацию бонусной карты через предоставление своей личной эл. почты (e-mail);
- 2.4. Информация, указанная Покупателем является строго конфиденциальной. Продавец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения персональных данных Покупателя.
- 2.5. Начисление бонусов при первой покупке происходит автоматически, при указании кассиром в чеке данных бонусной карты. При этом покупатель получает возможность оплаты части стоимости услуг сервиса с помощью бонусных баллов только после активации бонусной карты. Для активации новой бонусной карты покупатель должен пройти подключиться к ТГ-боту либо пройти по ссылке, высланной ему при проверке номера контактного мобильного телефона, и подтвердить в специальной форме на Сайте адрес своей личной электронной почты (e-mail);
- 2.6. Ввод данных клиента в программу и закрепление за ним конкретного номера бонусной карты, а также подключение его к ТГ-боту и проверка номера контактного мобильного телефона через отправку проверочного смс-кода и его подтверждение, осуществляется кассирами.
- Активация новой бонусной карты осуществляется Покупателем при подключении Покупателя к ТГ-боту или самостоятельно на Сайте с помощью ссылки, отправляемой ему кассиром при проверке номера мобильного телефона;
- После активации карты в Программе, в базе шинного центра отображается только общедоступная информация (ФИО Покупателя, номер карты - идентификационный номер Покупателя, сумма накопленных баллов.).

## 3. Правила начисления Основных бонусных баллов

**Важно:** Для целей бонусной программы бонусные баллы приравниваются к рублям РФ по курсу 1 балл = 1 рубль РФ.

- 3.1. Баллы начисляются на покупки в размере:
  - При оплате услуг и расходных материалов (запасных частей) в заказ-наряде:**
    - 2% от суммы фактически оплаченных за услуги денежных средств – при оплате любых услуг сервиса кроме сезонного хранения;
    - 2% от суммы фактически оплаченных за услуги денежных средств – при оплате запасных частей и расходных материалов в заказ-наряде на оказание услуг сервиса.

Для начисления бонусов за приобретаемые товары и/или услуги Покупатель обязан сообщить кассиру номер Заказа и/или проверочный код из подтверждающего СМС-сообщения;

- 3.2. Сумма баллов, начисляемая на покупку, рассчитывается умножением суммы разовой покупки (фактически оплаченных за товар денежных средств) на процент, регламентируемый настоящими Условиями. Сумма баллов, полученная после вычисления, округляется в большую сторону до целого числа.
- 3.3. Сумма накопленных баллов фиксируется в Программе на бонусном счете Покупателя.
- 3.4. Бонусные баллы не начисляются с суммы используемых при оплате за услуги ранее накопленных бонусов.
- 3.5. Баллы начисляются только на счет того участника программы, который зарегистрирован в программе Компании «КОЛЕСО КАЛУГА».
- 3.6. Баллы не могут быть предметом торга, дарения, завещания.
- 3.7. Каждый участник может иметь только один бонусный счет.
- 3.8. Баллы с одного счета не могут быть объединены с баллами с других счетов.
- 3.9. В случае неиспользования имеющихся на счете баллов в течение 12 месяцев Продавец имеет право аннулировать просроченные баллы.
- 3.10. При расчете за услуги сервиса с использованием бонусов, новые бонусы начисляются на сумму, оплаченную Покупателем деньгами согласно п.п. 3.1. и в соответствии с общими правилами обслуживания карты Компании «КОЛЕСО КАЛУГА».
- 3.11. На усмотрение Продавца бонусы могут не начисляться на отдельные услуги
- 3.12. Для получения информации о количестве имеющихся на бонусном счете бонусных баллов и сроке их использования Участнику программы необходимо выполнить одно из действий:
  - Пройти по закрепленной ссылке «Баланс бонусов» в ТГ-боте;
  - Явиться в любой ШЦ Компании «КОЛЕСО» и назвать свои ФИО либо контактный номер телефона, или предъявить свою пластиковую бонусную карту;
  - Зайти на Сайт Компании «КОЛЕСО» в Личный Кабинет или раздел «Бонусная программа».

#### **4. Правила начисления Акционных бонусных баллов**

- 4.1. Компания «КОЛЕСО КАЛУГА» оставляет за собой право начислять Покупателям Акционные бонусные баллы.
- 4.2. Акционные бонусные баллы приравниваются к рублям РФ по курсу 1 балл = 1 рубль РФ.

#### **5. Списание Бонусных баллов**

- 5.1. Неисполнение Участником программы обязательства, предусмотренного пунктом 3.8. настоящих Условий, считается его отказом от скидок на услуги сервиса, предоставленных ему Продавцом, в связи, с чем скидки не предоставляются, а срок действия неиспользованных Участником программы Бонусных баллов считается истекшим.

#### **6. Иные условия Программы**

- 6.1. Продавец вправе в одностороннем (внесудебном) порядке вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Участников программы. Все

изменения настоящих Условий публикуются на веб-сайте Продавца [www.service-koleso.ru](http://www.service-koleso.ru) и являются обязательными для Участников программы с момента их публикации.

- 6.2. Продавец вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников программы за три месяца до момента ее прекращения через веб-сайт Продавца [www.service-koleso.ru](http://www.service-koleso.ru). Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.

## 7. Возврат товара при расчетах с использованием бонусов

- 7.1. Обмен бонусных баллов на деньги и обратно не производится.
- 7.2. При возврате за услугу, полностью оплаченную деньгами без списания бонусов, **в случае возврата в день покупки**, неактивированные бонусные баллы, начисленные за покупку данной услуги, немедленно аннулируются, а наличные деньги возвращаются клиенту. Списание бонусных баллов при возврате услуги в этом случае производится автоматизировано.
- 7.3. При возврате услуги, полностью оплаченной деньгами в случае наличия у клиента бонусной карты, по истечении 14 дней со дня покупки, а также в случае возврата услуги, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, кассир принимает у клиента **Заявление на возврат (Приложение 1)**. После этого карта клиента временно блокируется, возврат бонусов и разблокировка происходит в течение 14 календарный дней.

## 8. Форма оплаты

- 8.1. Бонусы не принимаются в качестве первоначального взноса при покупке товара или услуги в кредит.
- 8.2. Бонусы не могут быть обменены на наличные деньги.
- 8.3. **Не допускается** оплата услуг сервиса полностью бонусными баллами. Максимальный размер оплаты услуги бонусными баллами составляет 25% от стоимости покупки.

## 9. Правила использования бонусов

- 10.1. Кассир обязан получить от Покупателя информацию о наличии бонусной карты. Если Покупатель принял решение использовать бонусы при расчете – он уточняет у кассира количество бонусов на своем бонусном счете и указывает точное количество бонусов, которое хочет предъявить для расчёта. Это необходимо для выбора соответствующего режима обслуживания бонусной карты.
- 10.2. Для списания бонусов кассир отправляет на закрепленный в системе номер мобильного телефона проверочный СМС код, который покупатель должен сообщить кассиру.
- 10.3. После завершения обслуживания покупки на кассе с бонусной карты Покупателя будет списано то количество бонусов, которое он заявил для расчёта за покупку.